



## MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ, ÖNERİ VE GÖRÜŞ ANKETİ FORMU

Doküman No	F.193.KYB
Yayın Tarihi	31.01.2011
Güncelleme Tarihi/No	27.02.2019/04
Sayfa No	1 / 1

### AİSM Ankara Halk Sağlığı Laboratuvarı

Laboratuvarımızda Kalite Yönetim Sistemine göre hizmet verilmektedir. Aldığınız hizmete ilişkin öneri, istek ve görüşünüz daha iyi ve kaliteli hizmet sunmamız için rehber olacaktır. Lütfen bu formu size uygun seçeneği işaretleyip doldurarak iletiniz.

Hizmet Aldığınız Birimin Adı : ..... Hizmet Aldığınız Tarih : ...../...../.....

Cinsiyetiniz :  Erkek  Kadın  
Yaşınız :  19 ve altı  20-39  40-59  60 ve üstü  
Öğrenim Durumunuz:  İlköğretim  Lise  Önlisans  Lisans  Yüksek Lisans  
Mesleğiniz : ..... Oturduğunuz Şehir : .....

Halk Sağlığı Laboratuvarı' na geliş nedeniniz aşağıdakilerden hangisidir?

Test/Analiz  Bilgi Edinme  Eğitim/Staj  Diğer (Belirtiniz)

		Evet	Kısmen	Hayır
1	Başvuruda bulunmadan önce yapılan analiz ve yürütülen işlemler ile ilgili bilgilendirme yeterlidir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Çalışanların tutum ve davranışı olumludur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Hizmetin verildięi ortam ve alt yapı uygundur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Verilen taahhütler ve işler zamanında yerine getirildi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Bürokratik işlemler en kısa sürede tamamlandı.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Aldığınız hizmetten memnun kaldım.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Laboratuvar hizmetinden tekrar yararlanmayı düşünüyorum.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Verdiğimiz hizmetin daha iyi olabilmesi için önerileriniz nelerdir?

Size geri dönüş yapabilmemiz için kimlik/iletişim bilgileriniz(\*)

Adı Soyadı : ..... Telefon : .....  
Kurumunuzun/Firmanızın Adı : ..... E-posta : .....

(\*)Halk Sağlığı Laboratuvarı öneri, görüşleriniz ve kimlik/iletişim bilgilerinizle ilgili olarak gizlilik ilkesine uymayı taahhüt eder.

Ankete katıldığınız için teşekkür ederiz.

Bu Anket; Laboratuvarımızda bulunan öneri, görüş ve şikayet kutularına bırakılabilir, e mail ve faks yolu ile gönderilebilir veya Laboratuvarın Kalite Yönetim Birimine elden teslim edilebilir.